



## Afspraken rondom Burenhulp

### Aansprakelijkheid

- Burenhulp is een bemiddelingsdienst van Stichting Welzijn Veere en wordt samen uitgevoerd met vrijwillig coördinatoren.
- Stichting Welzijn Veere en de vrijwillig coördinatoren zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade, zowel directe als mogelijke indirecte schade.
- Vrijwilligers zijn verzekerd via de vrijwilligersverzekering van de gemeente Veere. Zie hiervoor de website [www.veere.nl](http://www.veere.nl)

### Kosten en vergoedingen

- Burenhulp is een gratis bemiddelingsdienst
- Eventuele materiaalkosten en vervoerskosten (€ 0,25 per km.) dienen door de hulpvrager te worden vergoed aan de vrijwilliger. Denk eraan om hierover vooraf zelf afspraken te maken.
- Denkt u bij het aanbieden van vervoer aan uw inzittendenverzekering.

### Veiligheid

- De coördinator heeft contact met hulpvragers en hulpaanbieders om verbindingen tussen hen te kunnen maken. Burenhulp werkt niet met verklaringen omtrent gedrag (VOG). U bent zelf verantwoordelijk voor het aangaan van een contact met een buur. Als het om kinderen gaat, schatten ouders zelf in of het contact veilig kan plaatsvinden of dat ze daar zelf bij aanwezig zijn.
- Als u zich kwetsbaar voelt, vraag dan een vertrouwd persoon om aanwezig te zijn bij de eerste kennismaking met de vrijwilliger.
- Geef nooit uw persoonlijke gegevens, zoals pincodes, bankgegevens, Digid, paspoort, rijbewijs, huissleutel etc. aan vrijwilligers van burenhulp.
- Een burenhulp-vrijwilliger komt nooit onaangekondigd aan uw deur. Voorafgaand aan een afspraak is er altijd eerst contact via de telefoon of e-mail. Staat er iemand zonder afspraak aan uw deur en stelt hij/zij zich voor als vrijwilliger van burenhulp, ga daar dan nooit op in. Neem in zo'n geval telefonisch contact op met de coördinator van burenhulp.